

**Bonissi Luca**  
**Indirizzo**  
**CAP Città (PROV)**  
**CODICEFISCALE**

*Per conto di:*  
**Tregnaghi Francesca**  
**Indirizzo**  
**CAP Città (PROV)**  
**CODICEFISCALE**

via PEC **Spett.le**  
**Dell S.P.A.**  
**Via Spadolini, 5**  
**20141 Milano (MI)**  
**PEC: pec@providerdell**

p.c. via e-mail **Tregnaghi Francesca**  
**email@providermail**

**Oggetto: Ulteriore messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso Microsoft Windows non accettata preinstallata su Dell Inspiron 7501 S/N SNXXXXXX**

Spettabile Dell S.P.A.,

mi riferisce la sig.ra FRANCESCA TREGNAGHI, che mi ha conferito incarico di rappresentarla, che quest'oggi lunedì 29 marzo 2021 è stata da Voi direttamente contattata tramite e-mail semplice nella quale le veniva comunicato che il Vostro supporto tecnico ha dato l'autorizzazione per il reso e il rimborso.

Vi prego, per qualsiasi comunicazione futura relativa alla vertenza in oggetto, di non contattare direttamente la sig.ra Tregnaghi, ma di rispondere unicamente via PEC all'indirizzo **indirizzopec@providerpec** e, nel caso lo riteniate opportuno, inserire l'indirizzo e-mail personale della sig.ra Francesca **email@providermail** in copia per conoscenza.

Venendo al contenuto della comunicazione inviata direttamente alla sig.ra Tregnaghi (Service Request # **1xxxxxxx** da parte del *Customer Care Specialist* **Sxxxxx Bxxxxxx**), non è chiaro il motivo della disposizione di un ritiro per poter effettuare il rimborso della licenza d'uso software non accettata. Come già indicato nella precedente messa in mora e diffida ad adempiere, non c'è infatti nulla di materiale da restituire.

Rinnovo quindi la richiesta delle modalità operative per il rimborso di quanto la sig.ra Tregnaghi ha pagato per il software in oggetto pari alla somma di **51 Euro** per l'acquisto di **Microsoft Windows 10 HOME**.

La somma complessiva di **51 Euro**, dovrà pervenire entro e non oltre **13 giorni** dal ricevimento della presente.

In difetto di tutto ciò, si sarà costretti ad adire le vie legali per tutelare i diritti della sig.ra Francesca Tregnaghi, con rifusione di spese, danni ed interessi.

**Città**, 29 marzo 2021

Luca Bonissi