

Bonissi Luca

via

20

C.F.

via PEC *Spettabile*
Lenovo S.R.L.
Via San Bovio 3
20090 Segrate (MI)
PEC: peclenovo

p.c. via e-mail **ADUC - Associazione Diritti**
Utenti e Consumatori
via Cavour 68
50129 Firenze (FI)
Mail: mailaduc

Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenze d'uso non accettate relative a Microsoft Windows e Microsoft 365 preinstallati su Lenovo Ideapad 3 15IGL05 S/N – Replica Vostra missiva del 19/01/2023

Spettabile Lenovo (Italy) srl,

chiedo quale sia stato il criterio per determinate il prezzo di mercato delle licenze Microsoft Windows 11 Home e Microsoft 365 Personal, da Voi complessivamente indicato in 55 Euro.

Nel periodo dell'acquisto, infatti, mi risulta un prezzo di mercato pari a 51 Euro per *Windows 11 Home OEM* (differenze prezzo dei modelli 82KD00CXIX [FreeDOS] e 82KD008VIX [Win11H] dai listini Brevi e MonClick), mentre un prezzo di mercato di 24 Euro per *Microsoft 365 Personal "OEM"* (prezzo dedotto per proporzione tra il prezzo della licenza di Windows OEM di cui sopra e i prezzi di listino di Windows Home e Microsoft 365 indicati sul sito Microsoft), per un totale di 75 Euro.

Vi chiedo quindi gentilmente di fornirmi il criterio e i listini/fatture da Voi presi in considerazione per la determinazione del prezzo complessivo delle due licenze. Superato questo chiarimento, null'altro osta a fornirVi le mie coordinate bancarie per ricevere il pagamento del rimborso delle licenze non accettate e non utilizzate.

Vi informo anche che, vista la "via eccezionale" del trattamento a me riservato, sarà mia premura segnalare l'illegittimità della procedura di rimborso pubblicata sul Vostro sito all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Distinti saluti.

, 19 gennaio 2023

Luca Bonissi