

Oggetto: Re: HP Support 5XXXXXXXXX CRM:0XXXXXXXXXXXX

Mittente: Luca Bonissi <xxxx@bonissi.it>

Data: 23/09/2019 18:38

A: HP Service Support EMEA <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@hp.com>

Gentile Assistenza HP,

ho acquistato il portatile HP 14-cb113nl (S/N# XXXXXXXXXX) lo scorso sabato 21 settembre 2019.

Nel corso della stessa giornata ho effettuato la prima accensione, nella quale compariva il contratto di licenza del software Microsoft (Windows 10) di cui Voi siete i proponenti, che - nel caso di mancata accettazione dello stesso - prevede il rimborso del software o del dispositivo. Ne riporto la parte interessata:

«Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità. Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo.»

Essendo io interessato unicamente all'hardware, ho quindi contattato HP [il produttore del dispositivo] per conoscere le modalità di restituzione del solo software (se c'è qualcosa da restituire, visto che non sono stati forniti CD e/o manuali di Windows) e di rimborso del relativo prezzo.

Vi chiedo pertanto di indicarmi queste modalità, in modo che possa iniziare ad utilizzare il nuovo computer.

Grazie e cordiali saluti,
Luca Bonissi

Il 23/09/2019 10:01, HP Service Support EMEA ha scritto:

Gentile Signor Luca,

Come d'accordo telefonico Le invio questa email per la risposta del indirizzo dove ha trovato le informazioni per il rimborso del Windows.

La ringrazio in anticipo.

Cordiali saluti.

Assistenza HP

Our advice is strictly limited to the question(s) asked and is based on the information provided to us. Please review the HP Support Disclaimer in your own language / 免責事項: <http://www.hp.com/support/emaildisclaimers>